

# Hva gjør jeg når...?

**TA VARE PÅ DENNE INFORMASJONEN!** Husk alltid også å sjekke informasjonspermen som skal finnes i hver seksjon. Permen gir deg det meste du trenger av informasjon om egen leilighet. Denne informasjonen forteller deg hva du kan gjøre med forskjellige forhold i bygget. Generelt: Alle feil som oppstår i egen seksjon er den enkeltes eget ansvar å ordne.

TEMA	HVEM KAN KONTAKTES	ANNEN INFORMASJON
Feil på heisen	Hvis noen sitter fast i heisen, vil alarmen sette dem i kontakt med sentralen.	Leverandør: ThyssenKrupp Elevator. Tel.: 21 97 98 20 (21 97 97 01 – etter normal åpningstid).
Mistet nøkkel til leilighet. Behøver hjelp til innlåsing.	Securitas.	Securitas tel.: <b>21 97 10 77</b> . ID forevises. Pris: kr. 750,- + mva. Rekvirent betaler personlig for tjenesten.
Ønsker å bestille ekstra nøkler	Rune Egeness ved OBOS Forvaltning AS.	E-post: <a href="mailto:rune.egeness@obos.no">rune.egeness@obos.no</a> Tel.: 22 86 83 40/ 975 17 093.
Bestille postkasseskilt	Først legges et varsel i postkassen med 7 dagers svarfrist.	Styret bestiller postkasseskilt, ikke beboer. Innlever varsel innen 7 dager, eller meld fra via våre hjemmeside: <a href="http://www.porthuset.no/informasjon/innmelding-av-epostadresse/">http://www.porthuset.no/informasjon/innmelding-av-epostadresse/</a>
Jeg ønsker å motta informasjon og nyheter om Porthuset	Ta kontakt med styret på telefon, e-post eller hjemmeside	E-post: <a href="mailto:styret@porthuset.no">styret@porthuset.no</a> URL: <a href="http://www.porthuset.no/informasjon/innmelding-av-epostadresse/">http://www.porthuset.no/informasjon/innmelding-av-epostadresse/</a>
Vaktmestertjenester	Det er mulig å bestille tjenester for egen regning	Leverandør: Thomas Aftret/Newsec Basale AS. Tel. 901 87 915. E-post: <a href="mailto:thomas.aftret@newsec.no">thomas.aftret@newsec.no</a>
Renovasjon	Merknader sendes styret.	Trondheim Renholdsverk AS. Tel. 72 54 05 40. URL: <a href="http://trv.no">http://trv.no</a>
Fjernvarme i ustand	Ta kontakt med styret ved feil.	E-post: <a href="mailto:styret@porthuset.no">styret@porthuset.no</a>
Nye ventilasjonsfiltre, sommerkassett, stanset ventilasjon	Kontakt styret.	Vaktmester skifter filter og sommerkassett (de som har det) i løpet av mai. Sommerkassett har ingen oppvarmingsfunksjon. Kassetten kan bestilles via styret.
Røykvarsler er i ustand	Må ordnes selv.	Hver leilighet har to røykvarslere. Vaktmester leverer to A9-batterier i forbindelse med filtreskifte i mai. I et seksjonssameie som vårt har eieren plikt til å skaffe, foreta funksjonskontroll, sørge for service og skifte ut utstyret.
Feil på porttelefon	Meldes til styret.	Vaktmester tar kontakt med leverandør for å rette problemet. Tel.: 21 54 54 54 (ukedager 8-22, Lø. 11-19, Sø. 12-20). <a href="https://www.get.no/v3/kundeservice/kontakt-oss/kontakt-kundeservice">https://www.get.no/v3/kundeservice/kontakt-oss/kontakt-kundeservice</a>
TV og/eller internett er i ustand	Ta selv kontakt med Get.	Ta kontakt med styret ved spørsmål om budsjettering og felleskostnader. For spørsmål om betaling etc. kontakt OBOS Eiendomsforvaltning AS v/Rune Egeness. Tel.: 22 86 83 40/ 975 17 093. E-post: <a href="mailto:rune.egeness@obos.no">rune.egeness@obos.no</a>
Forretningsførsel og felleskostnader	Spørsmål om betaling av fellesutgifter etc. - kontakt forretningsfører.	Ta kontakt med styret ved spørsmål om budsjettering og felleskostnader. For spørsmål om betaling etc. kontakt OBOS Eiendomsforvaltning AS v/Rune Egeness. Tel.: 22 86 83 40/ 975 17 093. E-post: <a href="mailto:rune.egeness@obos.no">rune.egeness@obos.no</a>
Støy fra naboer	Prøv og løs det selv. Hvis ikke det ordnes, ta kontakt: (1) Styret; (2) Securitas (vekker); (3) Politiet.	Styret: <a href="http://www.porthuset.no/informasjon/styret/">http://www.porthuset.no/informasjon/styret/</a> Securitas: <b>21 97 10 77</b> Politiet: 02800 eller 112 (nødnummer)
Hus- og innboforsikring	Styret/leietaker/seksjonseier.	Forsikringsselskap: <a href="https://www.gjensidige.no">https://www.gjensidige.no</a> Polisenummer: 83119981. Eier/leietaker må selv tegne innboforsikring. Utleier skal påse at leietaker i huset har gyldig innboforsikring (står i vedtektene).
Tyveri/innbrudd/hærverk	Meldes fra til styret snarest (sted, tidspunkt etc.). Alternativt kontakt Politiet.	Politiet: <b>02800</b> eller <b>112</b> (nødnummer).
Renhold	Kontakt styret om du har spørsmål til rengjøringen i huset.	Leverandør: Mint Renhold AS. <a href="https://www.mintrenhold.no">https://www.mintrenhold.no</a>

Det er generelt bare styret som kan rekvirere eksterne tjenester for Beboerforeningen Porthuset

Interessante lenker: <a href="http://www.porthuset.no/">http://www.porthuset.no/</a> <a href="https://www.trondheim.kommune.no/">https://www.trondheim.kommune.no/</a>	Styret ber om forståelse for at vi ønsker henvendelser rettet til vår epostadresse eller nettside.
--	--

<b>BRANN</b>  <b>110</b>	<b>POLITI</b>  <b>112</b> nødnummer <b>02800</b> for øvrige henvendelser	<b>AMBULANSE</b>  <b>113</b>
--------------------------------	---	------------------------------------